

## VIII. ОПРОС УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг «Детский сад «Нұр сәби» отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области**

### **Результаты анкетирования родителей дошкольных групп**

В 2025-2026 учебном году в дошкольной организации две дошкольные группы № 1 и № 2 (40 воспитанников )

В анкетировании приняли участие 40 родителей из двух дошкольных групп, что составляет 100% от числа респондентов.

Респондентам было предложено пройти анкетирование, в котором было 13 вопросов.

Вопрос	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад	33– 82%	7-18 %	-	-
2.В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка	35- 87%	5- 13%	-	-
3.Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы	33 – 82%	7-18%	-	-
4.Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)	34– 85%	6– 15%	-	-
5.Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми	35- 87%	5-13%	-	-
6.Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка	34 - 85%	6 - 15%	-	-
7.Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе	33 – 82%	7- 18%	-	-
8.Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	32- 80%	8 - 20%	-	-
9.Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка	18- 45%	22 – 55%	-	-
10. С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	17 – 43%	23- 57%	-	-
11.Вы довольны организацией работы детского сада	18– 45%	22- 55%	-	-
12.Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации	-	-	4 - 10%	36 - 90%
13 .Если Вы желаете пояснить любой из	добавить	дать	ничего	не желаю

ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь.	комментарий	предложение	пояснить	пояснять ответ, давать комментарии, предложения
	-	-	-	40– 100%
Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь	добавить жалобу	дать предложение	ничего пояснить	не желаю писать жалобу, давать комментарии, предложения
	-	-	-	40– 100%

Анализ ответов показал следующее:

- на 1 вопрос – 40 (100%) человека считают, что их ребёнок с удовольствием идёт в детский сад;
- на 2 вопрос – 40 (100%) человека считают, что в группе созданы комфортные условия;
- на 3 вопрос - 40 (100%) родителей ответили, что удовлетворены деятельностью педагогов группы;
- на 4 вопрос –40 (100%) человек удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог);
- на 5 вопрос – 40 (100%) родителей считают, что педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми;
- на 6 вопрос - 40 (100%) родителей отмечают развитие своего ребёнка;
- на 7 вопрос – 40 (100%) родителей считают, что обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствуют подготовке ребенка к школе;
- на 8 вопрос– 32 (80%) родителей полностью согласны, что питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста, 8 (20 %) родителей так же согласны, что питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста;
- на 9 вопрос – 40 (100%) родителей удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка;
- на 10 вопрос – 40 (100%) родителей считают, что с ними проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского языка, музыкальным руководителем и др.;
- на 11 вопрос – 40 (100%) родителей довольны организацией работы детского сада;
- на 12 вопрос – 36 (90%) полностью не согласны и 4 (10 %) не согласны, что оказывали материальную помощь дошкольной организации,
- на 13 вопрос – 40 (100%) человек не желают пояснить любой из ответов или добавлять комментарий;

**Вывод:** В целом по результатам анкетирования 40 (100%), т.е. все родители предшкольных групп, удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг.